

Die Dom Medien IT GmbH gestaltet gemeinsam mit den Kirchengemeinden und Kindertagesstätten im Bistum Osnabrück den Weg in eine digitale Zukunft.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort :

HELPDESK UND KUNDENBETREUUNG (m/w/d) „KEIN CALLCENTER – KEINE KALTAKQUISE“

Teilzeit oder Vollzeit (20–39 Std./Woche)

IHRE AUFGABEN:

- Telefonische und schriftliche Bearbeitung von Kundenanliegen
- Pflege und Aktualisierung unserer Kundendatenbank
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen
- Zuarbeit und Aufbereitung von Informationen für die interne Weiterverarbeitung

DAS BRINGEN SIE IDEALERWEISE MIT:

- Interesse oder Erfahrung im IT-Bereich
- Freude an der Kommunikation mit Kunden und ein freundliches Auftreten
- Erfahrung im telefonischen Kundenkontakt wünschenswert
- Gute Kenntnisse in Microsoft-Umgebungen (Windows, Office 365,) wünschenswert
- Selbstständige, sorgfältige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Identifikation mit den Werten und Zielen der katholischen Kirche

WIR BIETEN IHNEN:

- Einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz mit hoher Eigenverantwortung
- Ein kollegiales und familienfreundliches Arbeitsumfeld
- Flexible Teilzeit- oder Vollzeitanstellung (20–39 Wochenstunden)
- Eine leistungsgerechte Vergütung inklusive betrieblicher Zusatzversorgung
- Attraktive Zusatzleistungen wie Business Bike und Hansefit
- Einarbeitung durch erfahrene Kolleg:innen und kontinuierliche Weiterbildungsmöglichkeiten

INTERESSE GEWECKT?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung – gerne mit Angabe Ihres Gehaltswunschs – per E-Mail an:

Dom Medien IT GmbH

z. Hd. Michael Kupschus

✉ OPTI@dom-medien.de

☎ Rückfragen unter: 0541 318-670

**dommedien·it**
GmbH

Gestalten Sie mit uns die digitale Zukunft der Kirche – wir freuen uns auf Sie!